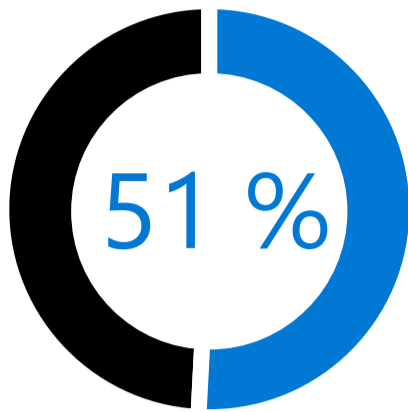


Optimiza los procesos repetitivos y brinda las herramientas necesarias al personal de primera línea para hacer más con menos

Desafíos del personal de primera línea



Escasez de mano de obra

El 51 % del personal afirma que la escasez de mano de obra dificulta el trabajo¹

Tecnología

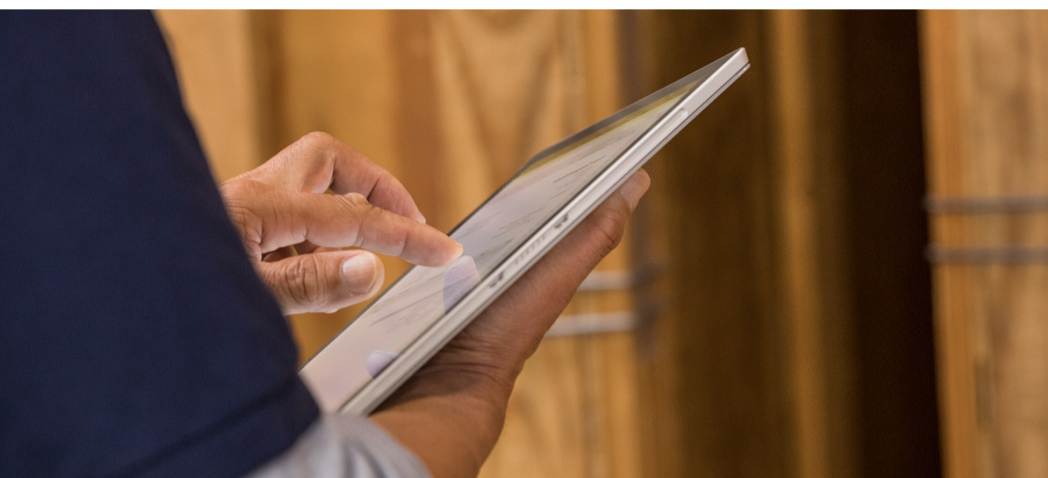
Un tercio del personal de primera línea afirma que no dispone de las herramientas tecnológicas adecuadas para realizar el trabajo con eficiencia²

Uso compartido de la información

El personal de primera línea carece de métodos confiables para transmitir información esencial al turno siguiente, lo que merma la productividad e impide una administración eficaz de las tareas³

Los empleados pasan horas cada día realizando tareas repetitivas y manuales

Podemos asesorarte acerca de cómo hacer lo siguiente:



Automatizar los procesos con flujos de trabajo digitales conectados

EL 74 %

de los líderes empresariales afirman que la automatización de los procesos manuales mejoró la eficiencia del personal⁴

Crear una plataforma unificada para el personal

N. 3

La tecnología ocupa el tercer lugar en la lista de factores que, según los trabajadores, podría ayudar a reducir el estrés en el trabajo⁵



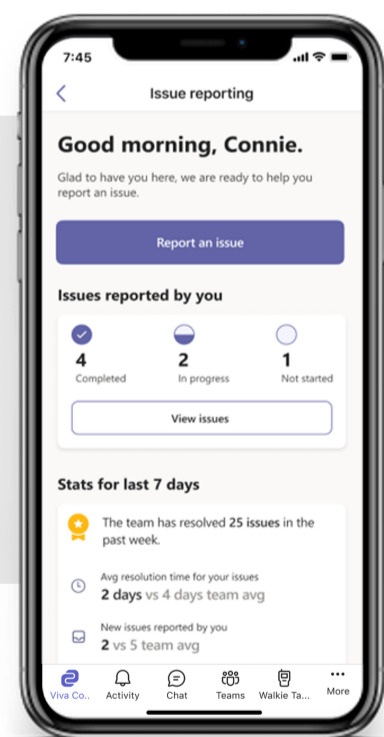
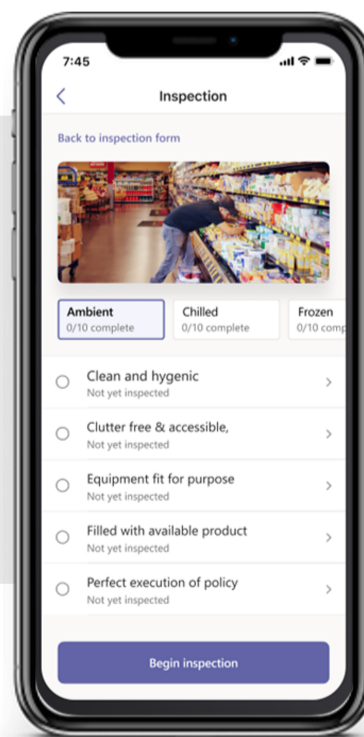
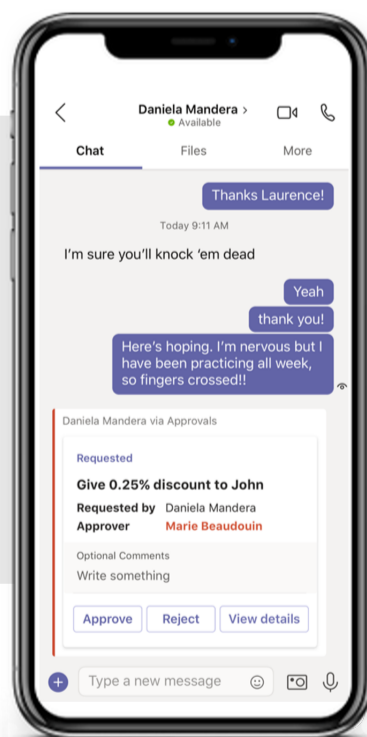
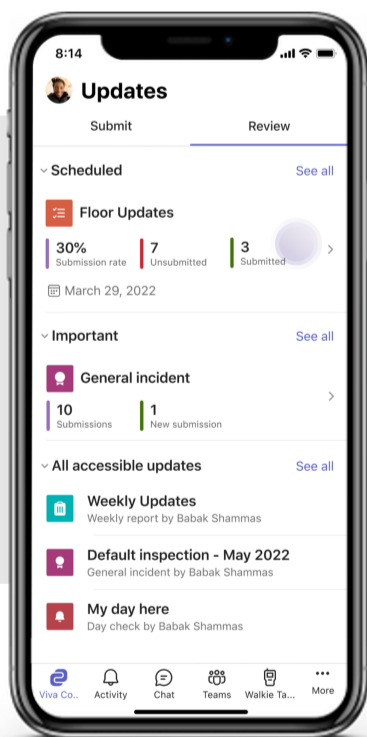
Aumentar la eficiencia del personal de primera línea para que puedan dedicar más tiempo a los temas más importantes

USD 6 100 000

de ganancias gracias a la reducción de errores y la mejora de los resultados de la primera línea en tres años⁶

Digitalizar procesos manuales

Permítenos ayudar a tu personal de primera línea a solucionar desafíos empresariales únicos con aplicaciones configurables y listas para usar y aplicaciones con poco código y fáciles de personalizar para que comiencen con el pie derecho.



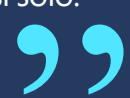
Aplicaciones configurables y listas para usar

Aplicaciones con poco código y fáciles de personalizar

Nuestro equipo experimentado te ayudará a implementar las soluciones de Microsoft adecuadas



Gracias a las Tareas en Teams, podemos crear una cultura de atención al cliente implacable y garantizar que se adopten los comportamientos adecuados en la búsqueda de ese objetivo. Si acertamos con el elemento de atención al cliente, el resultado de la empresa hablará por sí solo.



Daniel Prescott, gerente de la tienda Boots Opticians



^{1,2} Índice de Tendencias Laborales de Microsoft, enero de 2022, <https://www.microsoft.com/en-us/worklab/work-trend-index/technology-unlocks-a-new-future-for-frontline>.

³ The Total Economic Impact™ Of Microsoft Teams For Frontline Workers, un estudio solicitado a la consultora Forrester, julio de 2022, https://aka.ms/FLW_Industry_TEI.

⁴ Deloitte, "IT, disrupt yourself: Automating at scale", diciembre de 2021, <https://www2.deloitte.com/us/en/insights/focus/tech-trends/2022/disruptive-automation.html>.

⁵ Índice de Tendencias Laborales de Microsoft, enero de 2022, <https://www.microsoft.com/en-us/worklab/work-trend-index/technology-unlocks-a-new-future-for-frontline>.

⁶ The Total Economic Impact™ Of Microsoft Teams For Frontline Workers, un estudio solicitado a la consultora Forrester, julio de 2022, https://aka.ms/FLW_Industry_TEI.