

Transformez votre personnel de première ligne pour obtenir de meilleurs résultats

Les travailleurs de première ligne représentent 80 % de la plupart des organisations¹

Estimés à **2 milliards** de personnes dans le monde, ils représentent le visage humain de leurs organisations. Ces ressources essentielles ont une influence majeure sur les impressions durables que les clients ont d'une entreprise ou de ses produits et services.²



Les travailleurs de première ligne sont l'épine dorsale de votre organisation



Les premiers en contact avec les clients

Ils constituent le moteur de l'expérience client



Les premiers en contact avec les produits

Ils sont au cœur de votre organisation



Les premiers à représenter votre marque

Ils sont le visage de votre entreprise

Après la pandémie, plus de 9 employés sur 10 considèrent l'amélioration de l'expérience de l'employé comme une priorité absolue pour réussir³



1



2



3



4



5



6



7



8



9



10

Donner à votre personnel de première ligne les moyens de faire plus avec moins



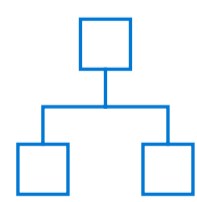
Améliorez les communications et la collaboration

Mettez les travailleurs sans bureau en contact avec les bonnes personnes, les bons outils et les bonnes connaissances pour accomplir leur travail



Transformez l'expérience de l'employé

Donnez aux travailleurs de première ligne les moyens d'acquérir de nouvelles compétences et de s'engager dans une culture d'entreprise inclusive



Augmenter l'efficacité opérationnelle de la première ligne

Créez une plateforme unifiée en automatisant les processus de tâches et de services à l'aide de flux de travail numériques connectés aux systèmes d'enregistrement

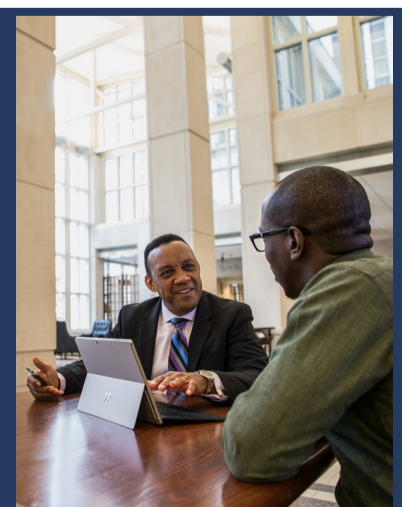


Protection de l'entreprise

Assurez la sécurité de votre entreprise en mettant en place une sécurité et une conformité intégrées pour les identités, la messagerie, les applications et les points de terminaison

Votre entreprise a besoin d'une solution moderne qui unifie la communication et le travail en équipe pour renforcer les capacités de votre personnel de première ligne

En partenariat avec Microsoft, nous pouvons fournir les connaissances, l'expérience et les succès éprouvés dans le déploiement et la gestion de solutions modernes pour la première ligne.



¹ Microsoft Work Trend Index, janvier 2022. <https://www.microsoft.com/en-us/worklab/work-trend-index/technology-unlocks-a-new-future-for-frontline>.

² Ibid.

³ <https://www.wtco.com/en-US/Insights/2021/07/2021-employee-experience-survey>.