

Transforma a tu personal de primera línea para que logre más objetivos

El personal de primera línea constituye hasta el 80 % de la mayoría de las empresas¹

Se estima que en el mundo hay unas **2 mil millones** de personas que representan los rostros humanos de sus empresas. Las impresiones duraderas que los clientes tienen de las empresas o sus productos y servicios se ven altamente influenciadas por estos recursos esenciales.²



El personal de primera línea es la columna vertebral de tu empresa



Son los primeros con los clientes

Mejoran la experiencia de los clientes



Son los primeros con los productos

Están en el centro de tu empresa



Son los primeros en representar tu marca

Son la cara de tu empresa

Para tener éxito después de la pandemia, la máxima prioridad de 9 de cada 10 empleadores es mejorar la experiencia del empleado³



1



2



3



4



5



6



7



8



9



10

Proporciona las herramientas necesarias a tu personal de primera línea para que haga más con menos



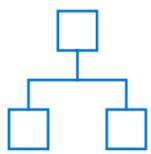
Mejora la comunicación y la colaboración

Conecta a los trabajadores sin escritorio con las personas, las herramientas y el conocimiento adecuados que se necesitan para hacer su trabajo



Transforma la experiencia del empleado

Proporciona las herramientas necesarias al personal de primera línea para desarrollar nuevas habilidades y promover una cultura empresarial inclusiva



Mejora la eficiencia operativa de la primera línea

Automatiza las tareas y los procesos de servicios mediante flujos de trabajo digitales que se conectan a sistemas de registro y crean una plataforma unificada



Protección de la empresa

Protege tu empresa con seguridad integrada y cumplimiento en todas las identidades, los correos electrónicos, las aplicaciones y los puntos de conexión

Tu empresa necesita una solución moderna que unifique la comunicación y el trabajo en equipo para proporcionar las herramientas necesarias a la primera línea

En asociación con Microsoft, podemos ofrecer el conocimiento, la experiencia y el éxito comprobado en la implementación y administración de soluciones de primera línea modernas.



¹ Índice de Tendencias Laborales de Microsoft, enero de 2022 <https://www.microsoft.com/en-us/worklab/work-trend-index/technology-unlocks-a-new-future-for-frontline>.

² Ibid.

³ <https://www.wtawco.com/en-US/Insights/2021/07/2021-employee-experience-survey>.