

# Búsqueda inteligente y minería de conocimientos



Encontrar el documento o conocimiento adecuado es difícil

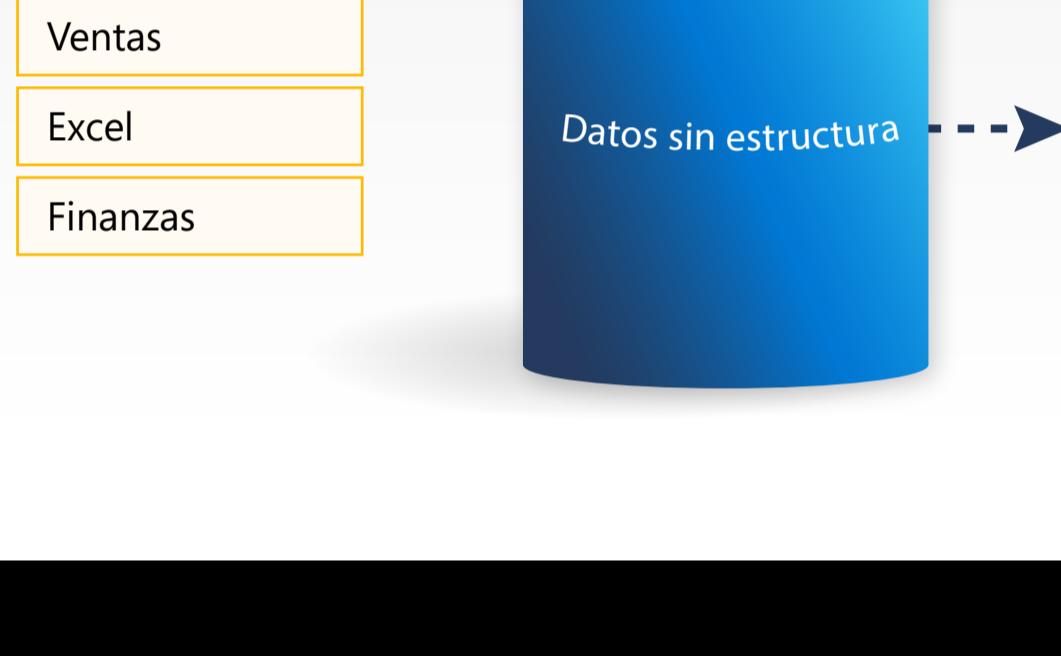
**El 82 % 14 000 USD El 80 %**

El 82 % de los profesionales opinan que a sus empresas les cuesta procesar sus datos sin estructura de manera eficiente.

Se pierden 14 000 USD de productividad al año por cada trabajador de la información.

El 80 % de los datos en los negocios son sin estructura.

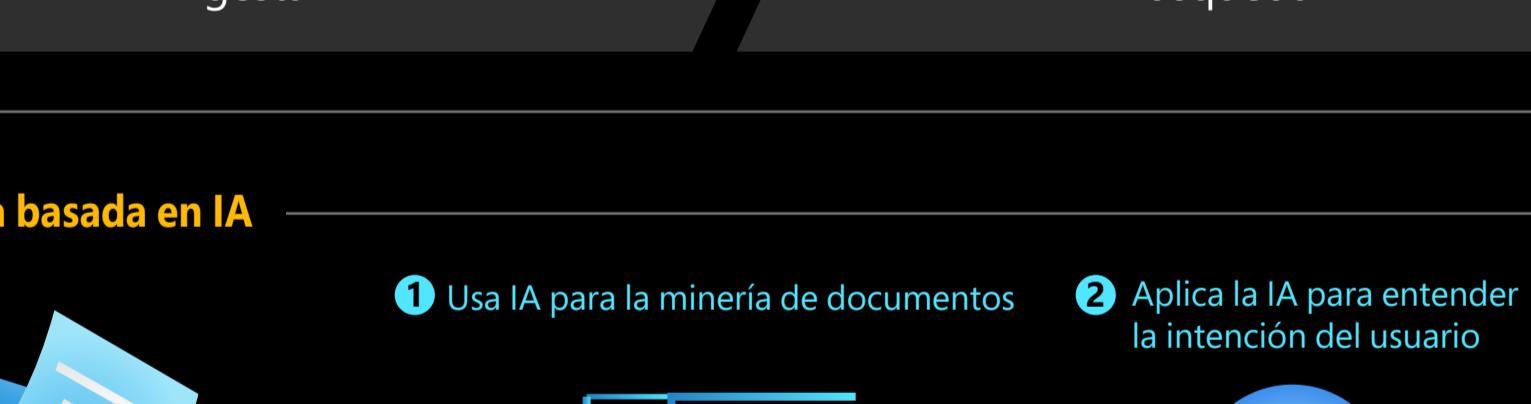
## ¿Qué se oculta en tus datos sin estructura?



- Chat
- Correo electrónico
- Encuestas
- Centro de llamadas
- Redes sociales
- Calificaciones y opiniones
- Notas y campos de texto
- Transcripciones de voz
- Comunidades en línea
- Transacciones de miembros y clientes

La IA puede hacer que la búsqueda sea inteligente

### Métodos de búsqueda tradicionales



### Búsqueda basada en IA

- ① Usa IA para la minería de documentos
- ② Aplica la IA para entender la intención del usuario



#### IA conversacional

El 30 % de todo el comercio electrónico será a través de voz para 2030.



#### Automatización de proceso de documentos

Ahorro de un 46 % con la automatización de procesos en empresas de TI.



#### Traducción automática

El 78 % de los servicios de idiomas utiliza traducción automática.



#### Transcripción y análisis de voz

El 64 % de los expertos en educación en línea usan la transcripción automatizada.



#### Minería de conocimientos

Reducción del 60 % en los costos de cumplimiento.

## Cómo los clientes adoptan la IA para resolver situaciones empresariales típicas

