

# Optimiza los procesos empresariales con los conocimientos basados en datos en tiempo real

Ayudamos a las empresas como la tuya a impulsar su productividad y cambiar al trabajo híbrido con soluciones comprobadas que conducen al éxito del cliente.



USD 2 700 000    345 %    USD 9 100 000

USD 2 700 000 de aumento en los ingresos gracias a la mejora de la experiencia del cliente en tres años<sup>1</sup>

345 % de retorno de la inversión (ROI) gracias a la implementación de Microsoft Teams para el personal de primera línea en tres años<sup>2</sup>

USD 9 100 000 recuperados gracias a la mejora del tiempo de trabajo del gerente de la primera línea en tres años<sup>3</sup>



1

Obtén información fundamental del personal de primera línea al permitir que use el análisis de autoservicio significativo con IA integrada para tomar decisiones bien fundadas mientras proporcionas una visión holística del rendimiento de la primera línea a los encargados de tomar decisiones

Haz un seguimiento en tiempo real de la ejecución de las tareas en una ubicación de primera línea específica o en todas las ubicaciones de la empresa.



2

Accede a observaciones del personal de primera línea y reúne rápidamente información y comentarios de él.



3

Es momento de abandonar los sistemas y las prácticas heredadas.

Te mostraremos cómo obtener una visión holística del rendimiento en tiempo real para que puedas tomar decisiones basadas en datos conectando tu personal distribuido mediante Microsoft Solutions.



<sup>1,2,3</sup> Forrester Consulting, "The Total Economic Impact™ Of Microsoft Teams For Frontline Workers", solicitado por Microsoft, julio de 2022. Los resultados son para una empresa combinada y se basan en entrevistas a clientes. [https://aka.ms/TEI\\_FLW\\_Industry](https://aka.ms/TEI_FLW_Industry).